

## Miljö & kvalitetspolicy

Energilotsens verksamhet skall vara en del i skapandet av ett uthålligt samhälle och bidra till en långvarig lönsamhet och ett starkt varumärke.

En av våra viktigaste insatser är att ta fram och kommunicera kvalitetssäkrade förnyelsebara energiprodukter på ett miljömässigt och etiskt bra sätt för att bidra till minskad förbrukning av ändliga resurser samt utsläpp av fossila bränslen. Vi ska möta och om möjligt överträffa kundernas krav och förväntningar när vi i vårt dagliga arbete utifrån fastställda och förväntade lagar och kundkrav samt våra egna resurser och förutsättningar arbetar för att:

- Ständigt förbättra våra produkter och tjänster genom att arbeta med produkt- och verksamhetsutveckling med såväl internt som externt hållbart ansvarstagande
- Säkerställa att vi har rätt kompetens, engagemang och servicegrad för att producera och leverera våra produkter och tjänster där möjligheter och riskhantering beaktas utifrån ett hållbarhetsperspektiv
- Prioritera leveranssäkerhet från kvalitets- och hållbarhetskontrollerade leverantörer av energi-, miljöprodukter som är nödvändiga för ett väl fungerande samhälle
- Satsa på förtroende och långsiktighet genom ett nära samspel i intressentdialoger gällande hållbarhets-, kvalitets- och miljöfrågor
- Ständigt arbeta med vår miljöprestanda genom minskad egen miljöbelastning såsom val av transporter för gods.

Ängelholm 2018  
Stefan Persson/ VD  
Energilotsen AB